

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o prenájme dopravného prostriedku (ďalej len zmluva o prenájme),

(ďalej len prenajímateľ) a nájomcom vozidla.

I. Povinnosti nájomcu

- Nájomca je povinný využívať vozidlo na účely, na ktoré je určené, prevádzkovať ho iba na pozemných komunikáciách. Nájomca nesmie používať vozidlo na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu/ak v zmluve nie je uvedené inak/, neúmerne ho zaťažovať a používať na ťahanie alebo poháňanie akéhokoľvek vozidla alebo prívessu. Nájomca zároveň nesmie vozidlo používať k účasti na akýchkoľvek motoristických, resp. športových podujatiach, používať na prepravu ľahko horľavých, rádioaktívnych, jedovatých alebo iných nebezpečných látok; predať, založiť, darovať, prenajímať alebo požičovať tretím osobám. Rovnako nesmie vozidlo používať, ak je pod vplyvom drog, alkoholu alebo iných omamných látok, resp. používať ho spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvou o prenájme alebo s jej účelom.
- Prenajaté vozidlo je oprávnený viesť len nájomca. Ak je nájomcom právnická osoba, smie motorového vozidla viesť len jej zamestnanec, resp. člen štatutárneho orgánu. Vozidlo môže viesť iná osoba len za podmienky, že je ako vodič označená v zmluve o prenájme. Nájomca je povinný pri každom parkovaní vozidla riadne uzamykať a zabrzdiť vozidlo a aktivovať všetky zabezpečovacie zariadenia, ktorými je vozidlo vybavené, vrátane vyňatia dokladov od vozidla. V prípade straty kľúčov od vozidla, odovzdania kľúčov od vozidla tretej osobe, či ponechania kľúčov vo vozidle, uhradí všetky vzniknuté škody. Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za škody spôsobené nenáležitým zabezpečením vozidla.
- Nájomca je povinný užívať prenajaté vozidlo podľa pokynov výrobcu, pravidelne kontrolovať stav a množstvo prevádzkových náplní. Dopĺňanie náplní uskutočňovať iba po dohode s prenajímateľom podľa pokynov výrobcu. Používať výhradne druh pohonných hmôt uvedených v zmluve a zakúpených iba prostredníctvom siete čerpacích staníc. Nájomca je povinný na vyžiadanie predložiť účtenku z čerpacej stanice. V prípade že nájomca natankuje nesprávne palivo, bude mu účtovaný poplatok stanovený v Cenníku úkonov a poplatkov.
- Pristaviť vozidlo na vykonanie pravidelnej plánovanej údržby, prehliadky alebo kontroly podľa údajov uvedených v servisnej knižke vozidla, alebo na základe telefonickej alebo mailovej výzvy prenajímateľa. Všetky technické poruchy, dopravné nehody, škodové udalosti, opravy a prehliadky na prenajatom vozidle konzultovať vopred s prenajímateľom.
- Nájomca je povinný hradiť náplne do ostrekovačov a pohonné hmoty v priebehu prenájmu, ako aj náhradu drobných škôd vzniknutých v priebehu prenájmu, ktoré nie sú výrobnou vadou na vozidle. V prípade havárie, poškodenia, závady, opotrebenia vozidla, nutnosti opravy či servisnej kontroly, je nájomca povinný vozidlo okamžite odstaviť a informovať prenajímateľa.
- Na dopĺňanie kvapalín používať iba výrobcom doporučené zmesi, t.j. tankovať výhradne výrobcom predpísané pohonné hmoty na čerpacích staniach a doplniť AdBlue podľa predpisanej smernice, o ktorej nájomca bol poučený.
- Nájomca je povinný prenajímateľovi alebo priamo oprávnenému orgánu uhradiť všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami alebo inými priestupkami uložené na dané vozidlo, nájomcovi, inému vodičovi určenom v zmluve o prenájme s výnimkou prípadov, kedy sa tak stane v dôsledku chyby prenajímateľa. Nájomca je povinný pristaviť vozidlo k servisnej kontrole podľa signalizácie na palubnom počítači v motorovom vozidle. Pri porušení tejto povinnosti sa nájomca zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov. Cenník úkonov a poplatkov je súčasťou tejto zmluvy a zároveň je zverejnený na webovej stránke prenajímateľa.
- Nájomca je povinný neuskutočňovať na vozidle žiadne zmeny a úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, inak je povinný nahradíť prenajímateľovi škodu spôsobenú vykonaním uvedených zmien bez jeho súhlasu a uviesť predmet nájmu do pôvodného stavu. Nájomca je povinný používať vozidlo len na území Slovenskej republiky a v rámci krajín EFTA(Nórsko, Švajčiarsko, Lichtenštajnsko, Island) a Európskej únie bez obmedzení, s výnimkou Bulharska a Rumunska. Vjazd do Bulharska a Rumunska je vyslovene zakázaný. Medzi vyslovene zakázané krajiny patria okrem iného aj Albánsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Čierna Hora, Macedónsko, Rusko, Ukrajina a Bielorusko. V prípade porušenia tejto povinnosti sa nájomca zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov. V prípade, že nastane poistná udalosť na území krajiny, do ktorej nájomca nemal písomne povolený vstup od prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu ako i vzniknutú škodu v plnej výške bez ohľadu na to, aké poistenie má dojednané.
- Nájomca je povinný ihneď ohlásiť prenajímateľovi akékoľvek zmeny údajov uvedených v zmluve o prenájme(bydliska, sídla spoločnosti, tel. čísel, vydanie nového OP, VP, výpisu z OR, ďalších vodičov a pod.). Nájomca je povinný riadne hradiť všetky oprávnené pohľadávky prenajímateľa zo zmluvy o prenájme. V prípade oneskorenia úhrady akejkoľvek oprávnenej pohľadávky je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
- Nájomca je povinný udržiavať predmet nájmu v prevádzkyschopnom stave, vykonávať a udržiavať na predmete nájmu bežnú údržbu a predmet nájmu udržiavať v stave v akom ho od prenajímateľa prevzal. Ustanovenie § 633 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepoužije. Pri omeškaní s plnením peňažného dluhu je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z dlžnej sumy.

II. Náhrada škody, nájomné a iné poplatky

- Nájomca je povinný dbať na to, aby nedošlo k zničeniu, poškodeniu, strate alebo odcudzeniu vozidla. Každú škodovú udalosť (vrátane straty kľúčov), teda i takú pri ktorej nedôjde ku škode na prenajatom vozidle, poškodeniu, alebo jeho zničeniu, odcudzeniu vozidla alebo jeho časti, povinný ihneď ohlásiť prenajímateľovi a policajnému zboru, vrátane vyplnenia formulára „Správa o nehode“, ktorý obdržal spolu s dokladmi od vozidla, zabezpečiť súpis všetkých účastníkov, svedkov, vozidiel a iných dotknutých predmetov. Pri nesplnení tejto povinnosti nájomca zodpovedá za prípadný postih poisťovne voči prenajímateľovi a je povinný mu uhradiť škodu, ktorá prenajímateľovi v dôsledku toho vznikla. Ak nájomca neoznámí ihneď vznik škody prenajímateľovi, nesie nájomca v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu spôsobenú treťou osobou na vozidle, inom majetku alebo zdraví.
- Nájomca je povinný uhradiť všetky náklady spojené s likvidáciou škody, ktorá vznikla na vozidle alebo v súvislosti s jeho prevádzkou v období prenájmu.
- Nájomca je povinný pri škodovej udalosti, ako aj dopravnej nehode spôsobenej jeho vinou, pri nezistení páchatela nehody, alebo pri akomkoľvek poškodení vozidla a jeho príslušenstva, zaplatiť spoluúčast' uvedenú v zmluve o prenájme, pokiaľ v zmluve o prenájme nie je uvedené inak. Nájomca je zároveň povinný zaplatiť prípadné odtiahnutie vozidla do prenajímateľom určeného servisu. Pri menších škodách špecifikovaných v zmluve o prenájme je nájomca povinný uhradiť pokutu stanovenú v Cenníku úkonov a poplatkov. Pri škodách, na ktoré sa nevzťahuje poistenie prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť škodu v plnej výške.
- Balik „neobmedzené kilometre“ je viazaný na maximálny nájazd 10.000 km za obdobie 30 dní. Pri prenájme kratšom ako 30 dní sa maximálny povolený nájazd stanovuje alikvotne podľa počtu kalendárnych dní prenájmu, a to ako súčin počtu dní prenájmu a denného limitu 333 km/deň. Takto vypočítaný maximálny nájazd sa zaokrúhľuje na celé kilometre smerom nahor. V prípade prekročenia maximálneho povoleného nájazdu je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi poplatok vo výške 0,12 € bez DPH za každý aj začatý kilometer nad stanovený limit. Rozhodujúci je stav odometra (tachometra) vozidla zaznamenaný pri prevzatí a vrátení vozidla. Označenie balíka „neobmedzené kilometre“ má výlučne obchodný (marketingový) charakter a neznamená neobmedzený nájazd bez akéhokoľvek limitu. Zmeny tohto článku sú vyhradené a platia tie podmienky, ktoré budú uvedené v "cenníku úkonov a poplatkov spojených s prenájmom vozidla v čase prevzatia vozidla do nájmu.
- Pri krádeži vozidla je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi 10 % zo zostatkovej ceny vozidla (určuje ju poisťovňa prenajímateľa, v prípade že vozidlo nie je havarijne poistené, určuje zostatkovú cenu poisťovací program cebia, prípadne znalce), ako aj administratívny poplatok stanovený Cenníkom úkonov a poplatkov. V prípade krádeže vozidla, kedy nájomca nepredloží prenajímateľovi/policajnému zboru kľúče a doklady od odcudzeného vozidla, pri užívaní vozidla po skončení doby nájmu, pri získaní vozidla od prenajímateľa podvodným konaním, pri poskytnutí vozidla tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa alebo pri používaní vozidla v krajine, do ktorej nemal nájomca písomne povolený vstup od prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi obstarávaciu cenu nového vozidla v čase kedy k takej udalosti dôjde. Prenajímateľ môže v prípade porušenia povinností nájomcom požadovať od nájomcu náhradu ušlého zisku v podobe nájomného, a to:

- v prípade nepojazdnosti vozidla - po dobu opravy vozidla,
- v prípade totálnej škody na vozidle – do poukázania poistného plnenia poisťovňou v prospech účtu prenajímateľa
- v prípade neoprávneného odcudzenia vozidla – do doby uzavretia prípadu políciou.

- Nájomca hradí všetky škody, vrátane ušlého zisku počas doby opravy vozidla, ktoré vznikli riadením prenajatého vozidla pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných a psychotropných látok.
- Nájomca je oprávnený po predchádzajúcom písomnom súhlase prenajímateľa zabezpečiť drobné opravy v určenom servise. Prenajímateľ môže uhradiť opravu iba pri predložení riadneho daňového dokladu, opätneho všetkými náležitostiami vystaveného na prenajímateľa. V prípade nepojazdnosti vozidla si prenajímateľ vyhradzuje právo na zabezpečenia dopravy, odtiahnutia, či opravy vozidla.
- Nájomca podpisom zmluvy berie na vedomie, že všetky prípadné doúčtovania budú uskutočňované podľa platného Cenníka úkonov a poplatkov spojených s prenájmom (straty dokladov alebo kľúčov od vozidla, poškodenie alebo znečistenie vozidla, odtiahnutie vozidla a pod.).
- Nájomca je povinný vopred si vyžiadať od prenajímateľa všetky doklady potrebné pre prevádzku vozidla (diaľničná známka, technický preukaz, povinné ručenie a zelenú kartu pri jazde mimo SR). Prenajímateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za straty vzniknuté nájomcovi v súvislosti s poruchou prenajatého vozidla (ušlý zisk, nočné jazdné z miesta poruchy a pod.)
- Všetky zjavné závady, sťažnosti a pripomienky týkajúce sa prenajatého vozidla musia byť nájomcom uplatnené najneskôr pri prevzatí vozidla a musia byť zaznamenané v zmluve o prenájme, či odovzdávacom protokole.
- V prípade že vozidlo nie je havarijne poistené v poisťovni, všetky podmienky platia rovnako, avšak v prípade nacenenia totálnej škody, túto naceňuje servis a v prípade krádeže je zostatková cena vozidla nacenená programom Cebia, alebo znalcom. Všetky ostatné poistné podmienky zostávajú nezmenené.

III. Doplnkové poistenie škody, poistenie krádeže

- Prenajímateľ a nájomca sa môžu v zmluve o dlhodobom prenájme dohodnúť na doplnkové poistení škody alebo poistení krádeže za poplatok stanovený v Cenníku poplatkov a úkonov. V takomto prípade nájomca znáša náklady spojené s likvidáciou poistnej udalosti pokutou uvedenou v zmluve ako znížená spoluúčast'. Poistenie škody znižuje minimálnu spoluúčast' v prípade poškodenia vozidla, poistenie krádeže znižuje spoluúčast' pre prípad krádeže vozidla. Poistenie škody alebo poistenie krádeže však neplatí pre prípady, kedy spôsobené poškodenie nie je kryté poistením prenajímateľa. Poistenie škody ďalej neplatí pre prípady škody na pneumatikách, diskoch a publikciach, na interiéri motorového vozidla a škody na motorických častiach vozidla, pokiaľ nie sú súčasťou poistnej udalosti likvidovanej poisťovňou prenajímateľa.
- Poistením prenajímateľa nie je krytá škoda na motorovom vozidle, predstavujúca poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:

- úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti nájomcu poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konania smerujúce k porušeniu povinností, uvedených v bode 7 tohto článku,
- jadrovej reakcie, jadrovej žiarenia alebo rádioaktívneho zariadenia,
- vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekviácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.

- Spôsobené poškodenie nie je kryté poisťným plnením, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených nižšie bude poisťovni prenajímateľa znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poisťného plnenia a/alebo rozsah jej povinností plniť.
- Z poistenia, ktoré sa riadi poisťnými podmienkami poisťovne prenajímateľa je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktorú sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nestúvajúcom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi poisťnými podmienkami poisťovne prenajímateľa sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktorú sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z alebo sú späté s činními spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potlačaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú. Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákony Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27.1.1977 a taktiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
- Poistenie sa nevzťahuje ani na následné škody ako sú pokuty, manká a penále a na pohonné hmoty. Z poistenia je vylúčená vzniknutá škoda, ak:

- vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poisťnej zmluve,
 - ak sa v priebehu šetrenia poisťnej udalosti zistí, že do zabezpečovacích zariadení (do kľúča alebo ovládača zabezpečovacieho zariadenia alebo samotného zabezpečovacieho zariadenia (mechanického, elektronického alebo monitorovacieho zariadenia)) bol vykonaný akýkoľvek zásah,
 - ak sa v priebehu šetrenia poisťnej udalosti zistí, že VIN poisteného vozidla je pozmeňované alebo s daným VIN je registrovaných viacero vozidiel.
- Nájomca je povinný:
- informovať prenajímateľa o možnosti vzniku škody na vozidle,
 - používať vozidlo na určený účel,
 - dbať na to, aby nenastala poisťná udalosť, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi,
 - nezveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádiá a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami,
 - pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite informovať prenajímateľa a vykonať zabezpečovacie opatrenia proti odcudzeniu vozidla,
 - po vzniku poisťnej udalosti urobiť všetky možné opatrenia, smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - bezodkladne oznámiť prenajímateľovi a policajnému zboru každú škodovú udalosť,
 - poskytnúť prenajímateľovi súčinnosť v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - v prípade, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné alebo priestupkové konanie, túto okolnosť oznámiť prenajímateľovi a zároveň ho informovať o výsledkoch týchto konaní.

IV. Vrátenie vozidla

- Nájomca sa zaväzuje vrátiť vozidlo v termíne dohodnutom v zmluve. Vrátením vozidla sa rozumie jeho fyzické odovzdanie prenajímateľovi vrátane príslušenstva, výbavy, dokladov a všetkých kľúčov v prevádzke prenajímateľa, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, v opačnom prípade nájomca znáša náklady na vrátenie vozidla na zmluvne dohodnuté miesto, a to aj v prípade, že vozidlo nie je pojazdené z dôvodu havárie alebo poruchy. Cena za vyzdvihnutie vozidla mimo dohodnuté miesto je stanovená Cennikom úkonov a poplatkov. Za oneskorené vrátenie sa nepovažuje odovzdanie motorového vozidla prenajímateľovi s meškaním do 1 hodiny. Následne je nájomcovi účtovaná suma za ďalší deň prenájmu. Pojomom 1 deň prenájmu sa rozumie 24 hodín.
- Nájomca je povinný vrátiť vozidlo s plne natančovanou palivovou nádržou s prihliadnutím na cestu do čerpacej stanice nachádzajúcej sa v blízkosti miesta vrátenia vozidla. Pri porušení tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť cenu chýbajúcich pohonných hmôt, v zmysle Cenníka úkonov a poplatkov. Doba prenájmu je stanovená v tejto zmluve o prenájme. Zmluvu je možné predĺžiť iba po dohode oboch zmluvných strán na základe písomného dodatku ku zmluve o prenájme. Pokiaľ nedôjde k predĺženiu zmluvy o prenájme vyššie uvedeným spôsobom, je vrátenie vozidla nájomcom neskor ako v dobe dohodnutej v zmluve o prenájme považované za hrubé porušenie zmluvy. Nájomca je povinný v takom prípade platiť nájomné až do vrátenia vozidla prenajímateľovi ako i zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov.
- Nájomca berie na vedomie, že pre prípad neplatenia nájomného, pri nevrátení vozidla v dohodnutom termíne, alebo pri porušení zmluvných podmienok, je prenajímateľ oprávnený prenajať vozidlo okamžite odobrať, či použiť za účelom vyhľadania a odobratia vozidla agentúry oprávnené k týmto činnostiam s tým, že náklady idú na ťarchu nájomcu. Nájomca ďalej berie na vedomie, že pri nevrátení vozidla bude celá záležitosť odovzdaná na posúdenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní. Nájomca je zároveň povinný uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov.

V. Ukončenie zmluvy o prenájme

- Platnosť zmluvy o prenájme sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá s výnimkou ustanovení, ktoré podľa svojej povahy majú platiť aj po jej ukončení (nájomné, zmluvné pokuty, poplatky, vrátenie vozidla, atď).
- Prenajímateľ je oprávnený od zmluvy o prenájme odstúpiť:
 - pri omeškaní s platením akékoľvek oprávnenej vystavenej faktúry prenajímateľom po dobu dlhšiu ako 5 dní,
 - v prípade poškodenia vozidla,
 - pri inom vážnom porušení ustanovení zmluvy o prenájme alebo všeobecných podmienok.
- V prípade odstúpenia od zmluvy zmluva zaniká doručením odstúpenia do sféry vplyvu nájomcu, a to aj v prípade, ak sa nájomca o doručení nezodvihol.
- Prenajímateľ je oprávnený pri dlhodobom nájme vypovedať zmluvu o prenájme bez uvedenia dôvodu za dodržania 30 dňovej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- Nájomca je oprávnený od predčasného ukončiť zmluvu o prenájme a to faktickým odovzdaním vozidla prenajímateľovi a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie nájomnej zmluvy v zmysle Cenníka úkonov a poplatkov.

VI. Depozit

- Nájomcovi bude pri každom prenájme účtovaný vratný depozit, vo výške stanovenej v zmluve o prenájme. Depozit bude zadržaný po dobu trvania zmluvy o prenájme.
- Depozit okrem iného slúži k zaisteniu nájomného počas výpovednej lehoty, úhrady za plnenia poskytované v súvislosti s užívaním motorového vozidla, k úhrade spoluúčasti poisťných udalostí a iných pohľadávok vzniknutých v súvislosti s prenájmom. Prenajímateľ vráti kauciu najneskôr do 15 pracovných dní od vrátenia vozidla, po riadnom obhliadnutí a skontrolovaní vozidla.
- Prenajímateľ si vyhradzuje právo zadržať depozit aj po skončení zmluvy o prenájme aj v prípadoch kedy neboli nájomcom splnené všetky povinnosti, ako napríklad nebola pri poisťnej udalosti riadne spísaná správa o nehode, privolaná polícia pri dopravnej nehode, vozidlo nebolo pristenené do servisu podľa pokynov alebo ukazovateľov na prístrojovej doske vozidla. Depozit bude zadržaný po dobu vyriešenia takýchto prípadov a pri vzniku dodatočných nákladov spojených s nesplnením povinností nájomcu, bude alikvotná časť použitá na úhradu týchto nákladov a zvyšná časť vrátená nájomcovi.
- V prípade že na vozidle je vzniknutá škoda alebo porucha, ktorej výška nie je jasná pri vrátení vozidla, prenajímateľ zadrží depozit až do doby pokiaľ budú zistené skutočné náklady na opravu škody. Následne bude alikvotná časť depozitu použitá na úhradu týchto nákladov a zvyšná časť vrátená nájomcovi.
- Prenajímateľ je oprávnený použiť depozit jednostranným zápočtom, s čím nájomca súhlasí, pričom však nie sú dotknuté iné zmluvné nároky prenajímateľa ani náhrada škody.

VII. Ostatné dojednania

- Pokiaľ je v zmluve alebo vo všeobecných podmienkach prenájmu použitý pojem nájomca, platia príslušné ustanovenia obdobne pre osoby, ktorým nájomca na základe písomného súhlasu prenajímateľa vozidlo poskytol, ale zodpovednosť za prípadné škody spôsobené touto osobou nesie v plnom rozsahu nájomca.
- Zmeny sídla (bydliska) nájomcu musia byť prenajímateľovi ihneď písomne nahlásené. Až do oznámenia môže byť korešpondencia posielaná na poslednú známu adresu nájomcu, bez toho aby stratili právnú účinnosť.
- Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie akýchkoľvek písomností týkajúcich sa právnych vzťahov ustanovených touto zmluvou bude miestom doručenia sídlo zmluvnej strany zapísané v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenie, ak je osobne odovzdaná druhej zmluvnej strane oproti jej podpisu alebo zaslaná prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérnej služby na poslednú poštovú adresu známu druhej zmluvnej strane podľa tejto zmluvy. V prípade odmietnutia prevzatia písomnosti sa okamih odmietnutia prevzatia písomnosti považuje za okamih doručenia. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak sa vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná, hoci ten ju doručoval na poštovú adresu druhej zmluvnej strany určenú v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, písomnosť sa v tomto prípade považuje za doručenie 3 pracovné dni po jej odoslaní. Ak dôjde k zmene sídla, miesta podnikania či bydliska alebo poštovej adresy zmluvnej strany, doručuje sa na poslednú známu adresu až do písomného oznámenia zmeny druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že každú písomnosť doručovanú druhej strane poštou, zašlú aj v elektronickej podobe na e mailové adresy uvedené v úvode tejto zmluvy, pričom rozhodujúci dátum doručenia, je dátum doručenia prostredníctvom pošty. Bežná komunikácia medzi zmluvnými stranami môže prebiehať aj prostredníctvom emailu v nevyhnutných prípadoch a v prípadoch uvedených v tejto zmluve aj telefonicky.
- Nájomca sa podpisom zmluvy o prenájme zaväzuje dodržiavať ustanovenia všeobecných podmienok prenájmu a zaväzuje sa uhradiť všetky škody a nároky prenajímateľa vzniknuté ich nedodržaním (bez ohľadu na to, či došlo k porušeniu úmyselne či z nedbanlivosti). Dodatočné dohody podmienok prenájmu vozidla vyžadujú vždy písomný súhlas prenajímateľa.
- Zmluvné dojednania, ktoré upravujú odlišným spôsobom tie isté práva a povinnosti ako všeobecné podmienky, majú prednosť pred týmito všeobecnými podmienkami.
- Zmluvné pokuty stanovené touto zmluvou alebo Cennikom úkonov a poplatkov sa nedotýkajú nároku na náhradu škody.
- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov, ktoré vyplývajú z tejto dohody, alebo ktoré súvisia s touto dohodou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov ako aj právnych vzťahov, ktoré súvisia so zmluvami, ktorých sa týka táto dohoda, nárokov na náhradu škody, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, sporov o platnosť, výklad alebo zánik zmluvy o prenájme predložia na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.
- Osobné údaje nájomcu budú uložené do databázy prenajímateľa. Prenajímateľ sa zaväzuje že tieto osobné údaje nájomcu neposkytne tretej osobe a bude ich využívať len pre obchodný styk s nájomcom. V prípade vymáhania splatných pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi, budú osobné informácie poskytnuté tretej osobe, na ktorú svoju pohľadávku postúpi. Doklady ako aj osobné údaje nájomcu budú pri potrebe a vyžiadaní poskytnuté aj štátnym orgánom na účely uplatnenia svojich práv voči nájomcovi a plnenia svojich zákonom stanovených povinností, ako aj poisťovními pri riešení poisťných udalostí súvisiacich s nájomcom.
- Zmluva o prenájme a tieto všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky
- Nájomca svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a súhlasí s ich obsahom.